

Algemene Voorwaarden

Different Media BV

KvK: 81652801

BTW: NL862171064B01

Artikel 1 – Definities

1.1 Different Media BV:

Different Media en alle daaraan gelieerde handelsnamen, waaronder

Different Marketing Activatie en Different Studio.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Different Media een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag doet.

1.3 Reclamemiddel: iedere door of namens opdrachtgever aangeleverde of ontwikkelde uiting bestemd voor publicatie.

1.4 Reclameruimte: alle vormen van media-inzet, waaronder radio, outdoor, print, online en overige kanalen.

1.5 Campagne: de overeengekomen periode waarin reclamemiddelen worden ingezet.

1.6 Bereik: het aantal contacten, impressies of views zoals gerapporteerd door derden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Different Media.

2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Deze voorwaarden gelden tevens bij inschakeling van derden.

2.5 Nietigheid of vernietiging van een bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en herroepbaar.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging, e-mail, mondeling akkoord of feitelijke uitvoering.
- 3.3 Different Media is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.4 Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5 Tarieven, beschikbaarheid en mediaplanning zijn onder voorbehoud van wijzigingen door derden.
- 3.6 Different Media bepaalt de inzet en verdeling van media, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 – Bereik en performance

- 4.1 Alle bereik- en performancecijfers zijn indicatief en gebaseerd op externe bronnen.
- 4.2 Different Media geeft geen garanties ten aanzien van bereik, plaatsing, conversie of resultaat.
- 4.3 Afwijkingen geven geen recht op restitutie, korting of schadevergoeding.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor opdrachten namens derden.
- 5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle aangeleverde materialen en uitingen voldoen aan wet- en regelgeving.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart Different Media volledig tegen aanspraken van derden.

Artikel 6 – Prijzen en kosten

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en externe kosten.
- 6.2 Kosten voor media, productie, creatie en handling worden afzonderlijk gespecificeerd.
- 6.3 Prijswijzigingen van derden mogen te allen tijde worden doorbelast.
- 6.4 Bij wijziging of gedeeltelijke uitvoering wordt het bedrag naar rato aangepast.

Artikel 7 – Aanlevering en productie

- 7.1 Opdrachtgever levert materialen tijdig en conform specificaties aan.
- 7.2 Bij niet-tijdige of onjuiste aanlevering vervalt het recht op uitvoering zonder restitutie.
- 7.3 Different Media mag technische aanpassingen verrichten.
- 7.4 Alle door Different Media ontwikkelde concepten en creaties blijven eigendom van Different Media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 – Media-inzet

- 8.1 Different Media zal zich inspannen om campagnes conform planning uit te voeren.
- 8.2 Plaatsing, timing en positie worden niet gegarandeerd tenzij schriftelijk vastgelegd.
- 8.3 Wijzigingen binnen redelijke marges zijn toegestaan.
- 8.4 Storingen of uitval bij derden geven uitsluitend recht op een redelijke correctie, niet op volledige restitutie.

Artikel 9 – Facturatie en betaling

- 9.1 Facturatie vindt vooraf plaats, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 9.3 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
- 9.4 Incassokosten bedragen minimaal 15 procent van het openstaande bedrag met een minimum van 150 euro.
- 9.5 Different Media heeft het recht werkzaamheden en campagnes op te schorten bij uitblijven van betaling.

Artikel 10 – Annulering en wijziging

- 10.1 Annulering of wijziging dient schriftelijk te geschieden en is pas geldig na bevestiging door Different Media.
- 10.2 Annulering ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.
- 10.3 Different Media is gerechtigd annulerings- en wijzigingskosten in rekening te brengen, inclusief reeds gemaakte kosten en verplichtingen.
- 10.4 Reeds ingekochte of gereserveerde media worden volledig doorbelast.
- 10.5 Kosten van derden worden integraal doorbelast.
- 10.6 Digitale campagnes kunnen na akkoord niet worden geannuleerd.

Artikel 11 – Resultaat

11.1 Different Media heeft uitsluitend een inspanningsverplichting.

11.2 Resultaten zoals omzet, leads en conversie zijn afhankelijk van externe factoren en worden niet gegarandeerd.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid Different Media

12.1 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

12.2 Different Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste kansen.

12.3 Klachten dienen binnen 48 uur schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan rechten vervallen.

Artikel 13 – Opschorting en ontbinding

13.1 Different Media is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden bij wanprestatie van opdrachtgever.

13.2 Alle vorderingen worden in dat geval direct opeisbaar.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Different Media is niet aansprakelijk bij overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de invloedssfeer van Different Media.

14.3 Bij overmacht kan Different Media de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de provincie Utrecht.

Versie: 2026 -V4